

Информационная карта программы профессиональной переподготовки «Продавец продовольственных товаров»

Срок обучения 3 месяца

Категория слушателей лица, имеющие квалификацию и опыт работы по родственной профессии

Место проведения курсов Шефская 13

Профессия продавца требует прежде всего навыков коммуникабельности, культуры предпринимательства, коммерции. Важно уметь устанавливать контакт, выявлять потребности, обслуживать покупателей. Атмосфера торгового зала, поведение персонала должны внушать людям мысль об удачной покупке. Отсюда вытекает кодекс поведения продавца, стандарты, предъявляемые к внешнему виду. Древняя китайская поговорка гласит: "Если вы не улыбаетесь, то не начинайте торговлю".

Вид профессиональной деятельности:

продажа продовольственных товаров (технология приемки товаров по количеству и качеству, подготовка, размещение, выкладки и продажи товаров; обслуживание и консультирование покупателей, оказание дополнительных услуг, расчеты с покупателями на кассовом POS-терминале)

Программа профессиональной переподготовки включает в себя изучение следующих дисциплин:

- Товароведение продовольственных товаров
- Основы предпринимательской деятельности
- Основы деловой культуры
- Отчет и учетность в торговле
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности
- Оборудование торговых предприятий
- Современная контрольно-кассовая техника, POS-терминал. Получение допуска к работе на кассовых аппаратах
- Санитария и гигиена
- Организация и технология продажи товаров
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности
- Основы мерчандайзинга

В результате обучения слушатели курсов узнают:

- правила торговли товарами определенной группы
- ассортимент товаров и вкусовые особенности
- кулинарное назначение и питательную ценность продаваемых изделий
- правила и сроки хранения товаров
- правила взвешивания и упаковки товаров
- требования, предъявляемые к качеству товара

- правила эксплуатации торгового оборудования (весоизмерительного, холодильного, упаковочного, режущего, торговой мебели и инвентаря, контрольно-кассовой техники)
- состояние потребительского спроса.

Предусмотрены практические занятия в учебном магазине ООО «Лев» ТЦ «Кировский Люкс», г.Екатеринбург ул.Восстания, 50.

В результате обучения Вы научитесь:

- четко и вежливо обслуживать покупателей
- оперативно производить расчеты с покупателями
- предотвращать и разрешать конфликтные ситуации с покупателями
- оформлять необходимую документацию
- производить упаковку товара
- работать с торгово-технологическим оборудованием и контрольно-кассовой техникой.

По окончании освоения программы профессиональной переподготовки слушатели сдают итоговый квалификационный экзамен и получают возможность трудоустройства в торговых предприятиях.

Практические умения и навыки отрабатываются на торговых предприятиях, поэтому слушателям необходимо иметь медицинскую санитарную книжку, в которой стоят отметки о прохождении:

- флюорографии;
- бак анализа;
- анализа на наличие яиц глистов;
- смотрового кабинета.

(Срок действия результатов анализов - 3 месяца, поэтому при изучении курса профессиональной подготовки Вам необходимо иметь действующие результаты анализов).

Лабораторные исследования можно пройти в поликлинике и районных СЭС по месту жительства.

Слушатели должны иметь: санитарную книжку, сменную обувь.